

... İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİNE

BAŞVURAN TÜKETİCİ :

Adres

SATICI :

Adres

(UETS: (...))

KONU : Ücreti ödenen hizmetin verilmemesinden kaynaklı olarak yapılan ödemenin iadesi talebidir.

ACIKLAMALAR :

1- Satıcı tarafından internette "(...)" adlı eğitimin alınması için mesafeli hizmet alım sözleşmesi yapılmıştır. Satın alınan bu hizmete karşılık 20.000,00 TL bedel tarafımda ödenmiştir. Satıcı tarafından gönderilen ihtarnamede de ödemenin tamamının alındığı İKRAR EDİLMİŞTİR.

2- Satın alınan hizmet bedelinin ücreti ödenmesine rağmen ücreti ödenen hizmet işbu başvuru tarihine kadar da verilmemiştir. Satıcı tarafından tek taraflı olarak eğitimin verilmeyeceği yani sözleşme kapsamındaki ediminin ifa edilmeyeceği hem şifahi hem de tarafımızca gönderilen ihtarla verilen cevap ile bildirilmiştir. Bu nedenle, tarafınızdan bir hizmet verilmediği gibi verilmeyen hizmetin ücreti de bugüne kadar iade edilmemiştir.

3- 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun 48. Maddesinde düzenlenen mesafeli hizmet sözleşmesi şu şekildedir; MADDE 48- (1) *Mesafeli sözleşme, satıcı veya sağlayıcı ile tüketicinin eş zamanlı fiziksel varlığı olmaksızın, mal veya hizmetlerin uzaktan pazarlanmasına yönelik olarak oluşturulmuş bir sistem çerçevesinde, taraflar arasında sözleşmenin kurulduğu ana kadar ve kurulduğu an da dâhil olmak üzere uzaktan iletişim araçlarının kullanılması suretiyle kurulan sözleşmelerdir.*

(2) *Tüketici, mesafeli sözleşmeyi ya da buna karşılık gelen herhangi bir teklifi kabul etmeden önce ayrıntıları yönetmelikte belirlenen hususlarda ve siparişi onaylandığı takdirde ödeme yükümlülüğü altına gireceği konusunda açık ve anlaşılır şekilde satıcı veya sağlayıcı tarafından bilgilendirilir. Tüketicinin bilgilendirildiğine ilişkin ispat yükü satıcı veya sağlayıcıya aittir.*

(3) Satıcı veya sağlayıcı, tüketicinin siparişinin kendisine ulaştığı andan itibaren taahhüt edilen süre içinde edimini yerine getirir. (Değişik cümle:24/3/2022-7392/7 Md.) Tüketicinin isteği veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler haricinde mal satışlarında bu süre her hâlükârda otuz günü geçemez. Satıcı veya sağlayıcının bu süre içinde edimini yerine getirmemesi durumunda tüketici sözleşmeyi feshedebilir.

TKHK 15/(3). Maddesinde de Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya bedelden indirim yapılan tutar derhâl tüketiciye iade edilir şeklinde hüküm düzenlenmiştir.

4- Yukarıda bahsi geçen kanun maddesi kapsamında ücretini ödeyip de alamadığım hizmetten dolayı ödemiş olduğum ücretin tamamının iadesini talep etme hakkım olup hiç satın almadığım ve Satıcı tarafından verilmeyen hizmet bedeli de bugüne kadar iade edilmediğinden, ödemiş olduğum hizmet bedeli olan 20.000,00 TL bedelin iadesini talep ederim.

HUKUKİ NEDENLER : TKHK, HMK vs. ilgili mevzuat

HUKUKİ DELİLLER : Mesafeli satış sözleşmesi, (...) satıcı sitesinde yapılan tanıtım ve görseller, banka kayıtları ve dekont, ihtarname, bilirkişi incelemesi, yemin, keşif vs. her türlü delil

NETİCE VE TALEP : Yukarıda izah edilen nedenlerle; satıcıya ödenen 20.000,00 TL bedelin işlemiş en yüksek banka mevduat faizi ile birlikte tarafıma iadesine, yargılama giderlerinin de satıcı üzerine bırakılmasına karar verilmesini talep ederim. (Tarih)

Başvuran Tüketici

Adı Soyadı

EK-1 Ödeme Belgeleri

EK-2 Tarafımdan keşide edilen ...Noterliğinin .../.../... tarih ve ... yevmiyeli ihtarnamesi ve satıcı tarafından bu ihtara cevaben gönderilen ihtarname cevabı)

T.C. (...) KAYMAKAMLIđI

TÜKETİCİ SORUNLARI İLÇE HAKEM HEYETİ BAŞKANLIğINA

DAVACI _____ :

Adres

DAVALI _____ :

Unvan

Adres

KONU : .../.../... tarihli fatura ile satın aldığım ... marka telefon ödediğim için KDV dahil 50.000,00 TL bedelin iadesi talebini havi dilekçemdir.

ACIKLAMALAR :

1) Ekte suretini sunduğum fatura ile davalıdan KDV dahil 50.000,00 TL ödeyerek ... marka telefon satın aldım.

2)İşbu ürün, başlangıçta çalışmasına rağmen sonradan aramaları göstermemeye, ekranı ise sürekli olarak kapanmaya başlamıştır. Bunun üzerine davalıyı 0... ... nolu telefondan aradım. Ancak davalı söz konusu ürünün garantisi ve teknik servisi olmadığını, tamir için kendi imkânlarımla bir teknik servis bulmam gerektiğini belirtmiştir.

Ancak Tüketicinin korunması hakkındaki kanunun 13. maddesi gereği bu ürünün asgari 2 yıl garantisi bulunmakta ve davalının ücretsiz teknik servis hizmeti vermesi gerekmektedir.

4822 SAYILI KANUNLA DEğİŞİK 4077 SAYILI TÜKETİCİNİN KORUNMASI HAKKINDA KANUN

Garanti belgesi

Madde 13- İmalatçı veya ithalatçılar ithal ettikleri veya ürettikleri sanayi malları için Bakanlıkça onaylı garanti belgesi düzenlemek zorundadır. Mala ilişkin faturanın tarih ve sayısını içeren garanti belgesinin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu satıcı, bayi veya acenteye aittir. Garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren başlar ve asgari iki yıldır. Ancak, özelliği nedeniyle bazı malların garanti şartları, Bakanlıkça başka bir ölçü birimi ile belirlenebilir. Satıcı; garanti belgesi kapsamındaki malların, garanti süresi

içerisinde arızalanması halinde malı işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamir ile yükümlüdür. Tüketici onarım hakkını kullanmışsa, garanti süresi içerisinde sık arızalanması nedeniyle maldan yararlanamamanın süreklilik arz etmesi veya tamiri için gereken azami sürenin aşılması veya tamirinin mümkün bulunmadığının anlaşılması hallerinde, 4'üncü maddede yer alan diğer seçimlik haklarını kullanabilir. Satıcı bu talebi reddedemez. Tüketicinin bu talebinin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, bayi, acente, imalatçı-üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Tüketicinin malı kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanmasından kaynaklanan arızalar, iki ve üçüncü fıkra hükümleri kapsamı dışındadır.

Bakanlık, hangi sanayi mallarının garanti belgesi ile satılmak zorunda bulunduğunu ve bu malların arızalarının tamiri için gereken azami süreleri Türk Standartları Enstitüsünün görüşünü alarak tespit ve ilânla görevlidir.

Dolayısıyla davalı tarafından kandırılarak mağdur edildim. Yukarıda arz ve izah ettiğim sebeplerle cep telefonu için ödediğim bedelin tarafıma iadesi için işbu şikâyeti yapmak zorunda kaldım.

HUKUKİ DELİLLER : Fatura, bilirkişi incelemesi, tanık, yemin her türlü delil.

HUKUKİ NEDENLER: Tüketicinin Korunması hakkındaki K., Yönetmelik, BK vs. tüm yasal mevzuat

NETİCE-İ TALEP : Yukarıda arz ve izah edilen nedenlerle;

Ürün için ödediğim KDV dahil 50.000,00 TL'nin tarafıma iadesine ve bu şikâyet nedeniyle yapacağım tüm masrafların da satıcı-davalıdan alınmasına karar verilmesini arz ve talep ederim. Saygılarımızla... (Tarih)

Davacı-Nihai Tüketici

Adı-Soyadı